



CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO

Roma, 3 febbraio 2014

CODICI

CSDC

**CENTRO SERVIZI PER I
DIRITTI DEL CITTADINO**

**Associazione di
Volontariato
L.266/91**

**Organizzazione non
Lucrativa di Utilità
Sociale (O.N.L.U.S.)
Dec. Leg. 460/97**

**Associazione di
Consumatori ed Utenti
L.R. 44/92**

**Associazione di
Assistenza e
Solidarietà a soggetti
danneggiati da
attività estorsive e
dell'usura
L.44/99**

Spett.li

Il sottoscritto Avv. Carmine Laurenzano, con Studio legale in Roma, alla Via Gela 39, nell'interesse dell'Associazione CODICI – Centro per i Diritti del Cittadino, Associazione Nazionale di Utenti e Consumatori, iscritta nel registro nazionale di

Spett.le
ACEA DISTRIBUZIONE Spa
Piazzale Ostiense 2
00154 – ROMA
sede operativa
Viale dell'Aeronautica 7
00144 – ROMA
fax 0657993736
produzione@aceaenergia.it
pec: reclamialtridatitecnici@pec.aceadistribuzione.it

E, p.c.
Municipio Roma IX
(già Municipio XII)
Via Ignazio Silone 1
I ponte
00143 – ROMA
Pec: protocollo.mun12@pec.comune.roma.it
(rif. Nota prot. n. 68658 del 4/09/2012)

Consorzio Unitario Torrino Mezzocamino
Via G. Mangili 20
00197 ROMA

Acea Spa
Piazzale Ostiense 2
00154 – ROMA

**OGGETTO: Criticità sistema di Teleriscaldamento – Comitato di
Quartiere Torrino Mezzocamino – istanza di accesso agli atti ex lege
241/1990 – istanza avvio del procedimento – revisione clausole
contrattuali vessatorie – richiesta incontro**

cui all'art. 137 Codice del Consumo, nonché Associazione Regionale di Utenti e Consumatori iscritta nel CRUC di cui alla l.r. 44/92, nonché del Comitato di Quartiere Torrino Mezzocamino, su mandato dei Sig.ri Massimiliano Miotti, legale rappresentante del Comitato di Quartiere, + 170 associati dell'Associazione (elenco parziale in allegato), tutti residenti nell'ambito del Consorzio Unitario Torrino Mezzocamino, ed elettivamente domiciliati presso la sede regionale dell'Associazione CODICI Lazio, in Roma, alla Via A. Einstein 34 (recapiti in calce)

PREMESSO CHE

1. Con Convenzione sottoscritta in data 19 aprile 2002 (rep. 66880 – raccolta 24527) Notaio Rogitante Dott. Antonio Manzi, l'ACEA Spa e il Consorzio Unitario Torrino Mezzocamino hanno concordato la realizzazione del sistema di Teleriscaldamento per uso igienico-sanitario e riscaldamento degli immobili compresi nel Consorzio
2. In particolare, il sistema è alimentato dall'energia termica generata presso la centrale di produzione di Tor di Valle di proprietà di Acea.
3. Il sistema è stato proposto e accettato sull'opportunità di risparmio per gli utenti finali rispetto ad altri mezzi di riscaldamento, nonché per il potenziale rispetto per l'ambiente del sistema.
4. Tuttavia, nel corso degli anni, gli utenti hanno riscontrato diverse criticità del sistema, quali, a titolo esemplificativo:
 - un altissimo livello di dispersione termica degli impianti, nonché insufficienza delle pompe nelle subcentrali per far fronte al fabbisogno;
 - conseguenti costi elevati, determinati soprattutto dalla fatturazione della dispersione termica (che sovente raggiunge anche il 100% e oltre del consumo effettivo), e delle quote di distribuzione
 - a tal fine ci risulta che già con nota prot. n. 6340 del 18/12/2009, Acea Produzione aveva inviato ai costruttori indicazioni sui provvedimenti da adottare per il contenimento dei consumi e della dispersione
5. Con nota a firma di petizione popolare del luglio 2012, il Comitato di Quartiere Torrino Mezzocamino aveva già rivolto richieste di chiarimenti e istanze

ad Acea Produzione, per far fronte alla situazione, evidenziando come il sistema di teleriscaldamento fosse tutt'altro che conveniente:

6. con nota prot. n. 607 del 3/09/2012 di Acea Produzione (prot. n. 68658 del 4/09/2012 del Municipio XII), venivano forniti alcuni chiarimenti, peraltro non sufficienti, e tuttavia il gestore ribadiva la propria *“disponibilità ad effettuare verifiche e confronti con tecnici indicati dal Consorzio o dalle Imprese costruttrici al fine di offrire un supporto tecnico per la soluzione dei problemi riscontrati dagli utenti”*.

7. tuttavia l'impegno dichiarato non ha avuto alcun seguito

CONSIDERATO CHE

8. E' interesse degli istanti verificare ove si concentri la dispersione termica che incide in maniera sproporzionata sui costi della bolletta, tale da rendere del tutto antieconomico il sistema di Teleriscaldamento.

9. A norma delle premesse della Convenzione del 19/04/2002 i “Clienti” (i costruttori) si sarebbero dovuti impegnare a *realizzare le parti di loro competenza, in particolare quelle interne ai fabbricati (circuiti utilizzatori), secondo quanto previsto dalle SPECIFICHE TECNICHE ACEA e dalle norme in vigore [...]*:

CONSIDERATO ALTRESI' CHE

10. In base a quanto previsto dalla Convenzione, letta in combinato disposto dalle clausole contrattuali del formulario di adesione fatto sottoscrivere agli utenti, alcune clausole appaiono di dubbia legittimità, ovvero vessatorie e abusive, in danno agli utenti stessi.

11. In particolare, si fa riferimento preliminarmente all'art. 8 della Convenzione stessa, il quale risulta assolutamente generico e indeterminato, rimettendo alla totale discrezionalità unilaterale del Gestore la quantificazione tariffaria, senza per questo consentire un obiettivo riscontro da parte degli utenti;

12. ad integrazione, si fa riferimento inoltre alle clausole contenute negli artt 6 (clausola di recesso), 7 (caratteristiche della fornitura), 15 (funzionalità delle apparecchiature), 16 (determinazione dei prezzi) 17 (mora dei condomini) delle Condizioni Generali di contratto;

13. A tal fine, malgrado l'avviso contenuto nella nota n. 607 del 3/09/2012 di Acea Produzione (prot. n. 68658 del 4/09/2012 del Municipio XII), con cui Acea Distribuzione informava gli utenti di aver *avviato un aggiornamento delle condizioni generali di contratto per assicurare la conformità alla normativa attuale vigente in materia di tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori*", ad oggi permane l'utilizzo delle cennate clausole;

CONSIDERATO PERTANTO CHE

14. l'attuale sistema di Teleriscaldamento non raggiunge gli scopi e i benefici di cui alla Convenzione stessa, nonché è assolutamente lontano dall'economicità e il risparmio paventati, senza contare che non risulta pertanto assolutamente in linea con il contenimento delle emissioni inquinanti e il risparmio energetico;

15. a tal fine, il sistema del teleriscaldamento in questione non è assolutamente in grado di rispondere, né tanto meno rispetta, i vincoli e le indicazioni di cui al DPR n. 412 del 26/08/1993, così come modificato dal DPR n. 551 del 21/12/1999 e ss. mm.;

Tanto premesso e considerato

SI CHIEDE

A) di avere accesso ed estrarre copia ai sensi della legge n. 241 del 1990 delle "Specifiche Tecniche ACEA" fornite ai costruttori al fine di consentire l'adeguamento degli impianti interni agli edifici al particolare sistema di riscaldamento; nonché di avere accesso ed estrarre copia ai sensi della legge 241 del 1990 delle ulteriori indicazioni fornite ai costruttori di cui alla nota prot. n. 6340 del 18/12/2009;

B) di procedere, in contraddittorio con gli utenti, ovvero con i rappresentanti del Comitato di Quartiere Torrino Mezzocamino, nonché dell'Associazione CODICI, alla verifica, ispezione ovvero monitoraggio delle c.d. dispersioni, consentendo l'accesso alle sottocentrali termiche e dando attuazione alla disponibilità manifestata con la nota prot n. 607 del 3/09/2012;

C) di procedere alla revisione delle clausole contrattuali, così come indicate, nonché delle ulteriori che dovessero emergere, al fine di renderle compatibili con la

normativa per la tutela dei diritti e degli utenti e consumatori, dando altresì seguito all'impegno manifestato con la nota citata.

Al fine di un componimento di ogni questione e per valutare ogni soluzione bonaria alla vicenda, si rimane fin d'ora disponibili a concordare un incontro congiunto con tutte le parti, eventualmente anche presso le sedi istituzionali, rimanendo fermo e impregiudicato ogni diritto relativo alle istanze sopra avanzate, anche in riferimento ai termini di decadenza e/o processuali.

Per ogni comunicazione si potrà fare riferimento ai contatti riportati in calce, ovvero ai seguenti

Tel 06.55301808

Cell 340.0583986

e-mail: laurenzano@codici.org

Distinti Saluti

per CODICI
Avv. Carmine Laurenzano
