



CODICI

CSDC

**CENTRO SERVIZI PER I
DIRITTI DEL CITTADINO**

**Associazione di
Volontariato
L.266/91**

**Organizzazione non
Lucrativa di Utilità
Sociale (O.N.L.U.S.)
Dec. Leg. 460/97**

**Associazione di
Consumatori ed Utenti
L.R. 44/92**

**Associazione di
Assistenza e
Solidarietà a soggetti
danneggiati da
attività estorsive e
dell'usura
L.44/99**

CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO

BREVI APPUNTI SULL'ATTIVITA' DA AVVIARE

Gli utenti lamentano costi di fatturazione del tutto irragionevoli e sproporzionati non solo rispetto ai prospettati risparmi, ma soprattutto rispetto ai tradizionali sistemi di riscaldamento a gas.

Dalla prima documentazione visionata è stato possibile individuare alcune voci di fatturazione che necessitano assolutamente dei chiarimenti, nonché alcune clausole contrattuali passibili di censura per vessatorietà-

In sintesi le principali voci di fattura che necessitano di chiarimenti sono i costi della dispersione termica, costi fissi e costi della fornitura.

Per quanto riguarda la dispersione termica, appare necessario effettuare alcune verifiche:

- verificare se ACEA, secondo quanto stabilito con la convenzione, abbia effettivamente fornito ai costruttori i disciplinari tecnici per consentire l'adeguamento degli impianti di riscaldamento alla peculiarità del caso
 - verificare pertanto, se gli impianti siano stati costruiti secondo i disciplinari tecnici;
 - verificare, quindi se e dove si verificano le dispersioni (lungo le infrastrutture di proprietà di ACEA, ovvero dopo le singole centraline, nella parte di proprietà dei condomini)
- Tutto questo intanto per verificare la corretta costruzione degli impianti e individuare le teoriche competenze (acea, costruttori)

A seguito ci sono ulteriori verifiche per accertare la qualità del servizio e una corrispondenza alle caratteristiche della fornitura così come determinate all'art. 7 delle condizioni generali di contratto, nonché l'effettiva funzionalità delle apparecchiature (a tal fine l'art. 15 delle condizioni generali di contratto prevede che acea consenta tale verifica in contraddittorio con l'utente, ivi compreso anche l'accesso alle sub-centrali)

Parallelamente a tali verifiche si devono rilevare alcune possibili criticità sulle condizioni generali di contratto

In particolare criticità derivanti

- dall'art. 16, secondo il quale la tariffa e i corrispettivi sono quelli determinati e "pubblicati" o comunicati da acea;
- dall'art.17 relativo al criterio di solidarietà dei condomini per le morosità;
- l'art. 6 in caso di sopravvenuta eccessiva onerosità
- dall'art.8 per la determinazione della tariffa da applicare

Operativamente, pertanto, si deve procedere con una fase stragiudiziale di reperimento della documentazione nonché di avviare una fase di partecipazione e confronto con il Gestore e Roma Capitale, per vagliare le varie problematiche ed eventuali soluzioni.

Ovviamente tale fase non avrà profili "politici" ma esclusivamente tecnici e giuridici. Quindi ci si muoverà sulla linea di verificare la legittimità e correttezza degli atti, nonché nella individuazione delle competenze (e quindi responsabilità) e delle soluzioni determinate da principi di diritto.

Ogni aggiornamento verrà fornito al Comitato di quartiere e pubblicato sul sito.

A tal fine, ad oggi hanno aderito all'iniziativa 163 utenti

PER CHI HA ADERITO CON VERSAMENTO DELLA QUOTA CON BONIFICO BANCARIO O INTENDE ANCORA ADERIRE

Per chi ha aderito con versamento della quota con bonifico bancario, necessitiamo di avere tutti i dati anagrafici, nonché l'adesione all'associazione CODICI, a tal fine invitiamo i (circa 30) persone che hanno effettuato il bonifico a prendere contatti con i recapiti in calce, ovvero a scrivere direttamente all'indirizzo di posta elettronica

laurenzano@codici.org

stesso recapito per chi ancora non ha aderito e intende unirsi alla iniziativa

Sede Regionale Lazio: Viale A. Einstein, 34 - 00146 Roma

Tel: 06.55.71.99.6 - Fax: 06.55.30.87.91 - C.F. 96160390587 - P.IVA 05564691003

WebSite: www.codici.org - E-mail: sportello.codici@codici.org